

POLITICA E MISSION PER LA QUALITÀ

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Servizi di pulizie e sanificazione ambienti civili e industriali ; Servizio di manutenzione del verde e spazzamento strade; servizio di portierato e vigilanza non armata; servizio di assistenza presso biblioteche; servizio di reception e infopoint; movimentazione e facchinaggio e servizi di sorveglianza spiaggia e salvamento mare ; progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo e tirocinio formativo;

Rev 00 del 23/01/2018

Il Contesto Aziendale

La Cooperativa La.se ha determinato , verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente.

Per questo motivo La.se si è voluta dotare di un sistema di gestione per la qualità, in conformità agli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015,. Tale sistema è riconosciuto quale strumento e riferimento per la pianificazione e l'organizzazione dei processi identificati e finalizzati alla fornitura di prodotti ed alla erogazione di servizi che soddisfino le esigenze dei clienti, per la prevenzione, il contenimento ed eventuale eliminazione degli impatti ambientali e anche valutando i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

LA MISSION

Con la nostra esperienza e professionalità

Con un atteggiamento onesto e trasparente

Nel rispetto dell'ambiente e del lavoro di tutti

Con innovazione e tecnologia

Con la passione per ciò che facciamo

Vogliamo sostenere la politica del miglioramento continuo di tutti i nostri processi

Sempre!

La Politica

Questo documento viene riesaminato annualmente per valutarne l'efficacia , la correttezza e l'adeguamento allo standard richiede per tutti coloro che collaborano con La.Se di seguire la presente Politica che prevede:

- Di individuare con attenzione, riesaminare, documentare traducendoli in impegni commerciali precisi, e soddisfare i requisiti del cliente, quelli cogenti e ogni altro requisito individuato relativo al prodotto e servizio forniti da La.Se e a tutti i processi di servizi di pulizia, manutenzione verde, assistenza clienti, sorveglianza e marittima.
- Di impegnarsi nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i pericoli in materia di salute e sicurezza nel lavoro e gli impatti ambientali
- Di monitorare e riesaminare nel tempo il contesto interno ed esterno nel quale opera l'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti ai fini della Mission, Vision e strategie della La.Se;
- Di lavorare con un atteggiamento mentale, affinché ogni evento di rilievo, effettivo o potenziale, sia valutato dal punto di vista delle sue possibili conseguenze sulla capacità di fornire prodotti conformi, di soddisfare il cliente, di impattare sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Di assumere o meno, decisioni, a qualsiasi livello, supportata da una valutazione razionale degli effetti che potrebbero derivarne in linea con la valutazione di cui sopra.
- Di impegnarsi per il miglioramento della qualità del prodotto e servizio, per l'accrescimento delle prestazioni ambientali e di prevenzione della sicurezza e salute dei lavoratori

La Vision e la Storia

La.Se. è una giovane cooperativa che si è prefissata l'obiettivo di unire le logiche d'impresa all'attenzione per il sociale ed all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Si è affermata come azienda Global Service e opera principalmente nel settore delle pulizie civili, commerciali ed industriali, portierato, gestione del verde, movimentazione merci, vigilanza non armata.

Le logiche d'impresa adottate dalla Cooperativa La.se. puntano sulla realizzazione di servizi di qualità, in armonia con le esigenze dei clienti.

L'azienda LA.SE ha implementato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 per:

- dimostrare la sua abilità nel fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti delle parti interessate ed ai requisiti delle leggi e regolamenti applicabili,
- incrementare la soddisfazione delle parti interessate attraverso l'efficace applicazione del sistema e dei processi di miglioramento continuo e assicurando il rispetto dei requisiti indicati dalle parti interessate e dalle leggi e regolamenti applicabili

La Politica

La soddisfazione del cliente

La.Se vuole la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

La Politica

La responsabilità dell'organizzazione

La qualità, l'ambiente e la sicurezza è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

La.Se ritiene obiettivo principale della propria organizzazione il miglioramento della competitività dell'azienda a livello nazionale e nel futuro anche internazionale

La Politica

Sensibilizzazione dei collaboratori

I collaboratori di La.Se conoscono i rischi essenziali presenti nel loro ambiente e vengono sensibilizzati rispetto ai possibili pericoli legati al loro ambito di attività.

- La.Se vuole assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della qualità e ambiente al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza;
- La.Se vuole garantire il rispetto delle leggi relative alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori e dell'ambiente (es. D. Lgs. 81/08 smi, D.Lgs.152) impegnandosi costantemente in attività di prevenzione degli incidenti e infortuni sul luogo di lavoro e al rispetto dell'ambiente;

La Politica

La Comunicazione Interna

La.Se tiene molto alla comunicazione interna perché permette di comunicare a tutti e con la massima tempestività una **Notizia** come l'avvio di un progetto, un nuovo prodotto, una manifestazione, una campagna commerciale, un risultato importante ed altro ancora.

L'importante è che si tratti di un'informazione che produca un **valore** ed un **arricchimento** per le persone e per le funzioni aziendali coinvolte.

La.Se parla di **valore** perché l'informazione accresce professionalità e conoscenze, è fonte di contatti e sinergie e favorisce l'integrazione e il senso di appartenenza.

La **notizia** nasce in qualsiasi parte dell'Azienda e dei cantieri e la DIREZIONE la diffonde e la pubblica scegliendo lo strumento più idoneo.

La comunicazione interna è importante anche per aumentare la CONOSCENZA ORGANIZZATIVA, LA CONSAPEVOLEZZA E LA COMPETENZA delle proprie Risorse interne;

La Politica

Obbligo dei fornitori

Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti per una migliore e corretta gestione del processo e della qualità delle installazioni e dei prodotti ;

La.Se da preferenza a quei fornitori che, tra le altre cose, attuano una gestione del rischio e del miglioramento a lungo termine collaborando attivamente alla crescita di entrambi.

La Politica

Miglioramento continuo della gestione della qualità , dell'ambiente e del rischio

La gestione del rischio è integrata in tutti i processi di La.Se . Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale. Particolare attenzione è volta ai fattori di successo fondamentali e alle correlazioni tra i diversi rischi e le opportunità

La Politica

I Soci

Una gestione efficace del rischio , della Qualità e dell'ambiente è un presupposto fondamentale per il successo duraturo. La.Se rafforza in tal modo la propria competitività fornendo in aggiunta un contributo attivo alla società e dei propri soci.

La Politica

Contatti con le autorità e con gli attori interessati

La Politica per la Qualità e Ambiente e la gestione del Rischio rappresenta il documento di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di La.Se;

L'ottica è una collaborazione con gli attori esterni per un miglioramento interno ;

La Politica

La Politica aziendale per la Qualità, documentata nel presente documento, viene riesaminata almeno annualmente, viene messa a disposizione nel server aziendale o comunicata mediante mail a tutto il personale che collabora e resa disponibile alle parti interessate tramite il Sito aziendale.